

İL KADIM İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ Ek.1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI
1	38152343	1700102	Eğitimler (Örn. Halk Sağlığı Eğitimleri,Hzmet içi eğitimler)
2	38152343	903010000	Atama,görevlendirme,sıhhi izin,yıllık izin,mazeret izni ve ücretsiz izin işlemleri
3	38152343	900000000	Kadro İşleri,Personelin Hizmet Puanı İşlemleri,ÖğrenimDeğerlendirmesi Dilekçeleri ile ilgili yazışmalar vb.
4	38152343	160-01-02-03	Afetlerde Sağlık Organizasyonu İşlemleri
5	38152343	700990000	İstatistikî Bilgiler

6	38152343	700990000	Birimler Arası Koordinasyon
7	38152343	51000000	Kongre, Konferans, Şura ve Sempozyumlar
8	48667443	119150000	Hıfzıssıhha Meclisi Kararları
9	48667443	125070000	Piyasa Denetimleri
10	48667443	134010000	Optisyenlerin Denetlenmesi
11	48667443	133000000	Diş Protez Laboratuvarlarının Denetlenmesi
12	48667443	13300000	Özel Hekim Muayenehanelerin Denetlenmesi

13	48667443	125000000	Eczanelerin Denetlenmesi
14	48667443	133000000	Özel Hastanelerin Denetlenmesi
15	48667443	133000000	Özel Tıp Merkezlerinin Denetlenmesi
16	48667443	12507000	Aktarlar ve Baharatçuların Denetlenmesi
17	48667443	133000000	Psikoteknik Değerlendirme Merkezlerinin Denetlenmesi
18	48667443	133000000	Sağlık Kabinleri
19	48667443	133000000	Ortez-Protez ve Odyoloji

20	48667443	254000000	Hasta hakları başvuru ve bilgi sisteminin işletilmesi
21	48667443	254000000	Hasta hakları başvurularının değerlendirilmesi
22	48667443	254000000	Hasta Hakları Eğitim İşleri

HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hİ G KURUM
			MERKEZİ İDARE
Bakanlıkça Yürütülen Özel Sağlık Programlarının Gerektirdiği Kişiyeye Yönelik Eğitimleri Kapsar.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	Vatandaş, Öğrenci	İl Sağlık Müdürlüğü
Personelin Göreve Başlayışı-Ayrılışı İle İlgili İşlemler	Bakanlığımız Atama ve Nakil Yönetmeliği 14. maddesi	Personel	İl Sağlık Müdürlüğü
Personelle İlgili Diğer İşler	Ödüllendirme, soruşturma, ceza vb. uygulanması	Personel	İl Sağlık Müdürlüğü
Bölgemizdeki Afetlerde Afete Hazırlık, Afete Müdahale, Afet Sonrası Önlemler Aşamasında Müdürlüğün Sevk Ve İdaresinde İhtiyaçları Belirlemek, Sağlıkla İlgili Çalışmaları Yapmak, Aile Hekimleri Ve Halka Yönelik Afet Sağlık Eğitimleri Yapmak	Toplum sağlığı merkezinin kurulması ve çalıştırılmasına dair yönergenin 26. maddesi	Vatandaş	İl Sağlık Müdürlüğü
İlçe Sağlık Müdürlüğünün yıllık faaliyetlerinin verilerinin toplanarak istatistiksel bilgi haline getirilerek İl Sağlık Müdürlüğüne sunulması	Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge Madde 18 (k) bendi	Plalama ve denetimle görevli üst birimler	İl Sağlık Müdürlüğü

Ortak Çalışma Gerektiren Kurum İçi Faaliyetlerde, Birimler Arası Veri Akışı Ve Koordinasyonu Sağlamak.	Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönergenin 20. Maddesi	Kurum Personeli	İl Sağlık Müdürlüğü
Duyuru	Resmi yazı	İlkadım İlçe Sağlık Müdürlüğü Personeli, Vatandaş.	İl Sağlık Müdürlüğü
İlçe Hıfzıssıhha Kurullarına Katılmak	1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu Madde 23-28	Vatandaş, sivil toplum kuruluşu, özel sektör veya kamu kurumları	Kaymakamlık
Ürünlerin Piyasaya Arzı Veya Dağıtım Aşamasında Veya Ürünler Piyasada İken İlgili Teknik Düzenlemeye Uygun Ve Güvenli Olup Olmadığının Gözetimi Ve Denetimi.	Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Optisyenlik Mesleği İle Uğraşanların Denetimi	Kanun No:5193	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Diş Protez Laboratuvarlarının Denetlenmesi	3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu'nun 9.maddesi ve 181 sayılı Sağlık Bakanlığı'nın Teşkilat ve görevleri hakkındaki kanun	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Özel Hekim Muayenehanelerin Denetlenmesi	5927 sayılı "Üniversite ve sağlık Personeli Tam Gün Çalışmasına ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü

Merkeze Bağlı Olan Eczanelerin Denetimlerinin Yapılması	Eczane ve eczane hizmetleri hakkındaki yönetmelik	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Özel Hastanelerin Denetlenmesi	27.03.2002 tarih 24708 sayılı Resmi gazetede yayınlanan Özel Hastanaeler Yönetmeliği	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Özel Tıp Merkezlerinin Denetlenmesi	15.02.2008 Tarih 26788 SayılıAyakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Aktarlar Ve Baharatçılarının Denetimi	01.10.1985 Tarih 5777Sayılı Genelge	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Psikoteknik Değerlendirme Merkezlerinin Denetlenmesi	Karayolları Trafik Yönergesi 4 sayılı Cetvel. Psikoteknik Değerlendirme Hakkında Genelge 2005-88	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Sağlık Kabinlerinin Denetlenmesi	Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 25.03.1997 tarih ve 1997-3 sayılı genelgesi	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Ortez-Protez Ve İşitme Cihazı Satışı Yapan Yerlerin Denetlenmesi	25.11.2008 tarih 44772 sayılı Genelge	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü

Yerinde ÇözülmeYen Hasta Hakları Başvurularının Elektronik Ortama Aktarılarak Değerlendirilmesi Ve Sonuçlandırılması	Hasta Hakları Yönetmeliği,Hasta Hakları Yönergesi,Hekim Seçme Yönergesi,Genelge (2007/89),Genelge(2004/117),Genelge(2005/2),Genelge(2005/06)	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Hasta Hakları İle İlgili Başvuruların Yönetmelik Ve Yönerge Çerçevesinde Değerlendirilmesi	Hasta Hakları Yönetmeliği,Hasta Hakları Yönergesi,Hekim Seçme Yönergesi,Genelge (2007/89),Genelge(2004/117),Genelge(2005/2),Genelge(2005/06)	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü
Hasta Hakları Kavramının Sağlık Çalışanlarına Ve Tüm Topluma Öğretilmesi Ve Benimsenmesini Sağlamak.	Hasta Hakları Yönetmeliği,Hasta Hakları Yönergesi,Hekim Seçme Yönergesi,Genelge (2007/89),Genelge(2004/117),Genelge(2005/2)	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü

HİZMET SUNMAKLA SÖZLEŞİMLERİN GÖREVLİ/YETKİLİ BİRİMLERİNİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜREÇİ			
TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Özel Hastaneler	Yok	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazılar, Mazeret dilekçeleri ve raporlar	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazılar, Kişiler hakkındaki teklif ve şikayetler	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Belediyeler	Özel sağlık kuruluşları	Konu hakkında verilen emirler	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	İlgili mevzuat	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir

İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	İlgili mevzuat	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı Şahsi dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Kurulda temsil edilen diğer kurumlar	Kurulda temsil edilen diğer kurumlar	1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu	Kaymakamlık	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Kanun No:5193	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Diş Protez Laboratuvarlarının Denetlenmesi	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazılar	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir

İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	yok	yok	Resmi yazı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı, şikayet ve ihbarlar	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı Şahsi dilekçe	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Resmi yazı	İl Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şüb e Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir

İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Dilekçe veya matbu form	Sağlık Bakanlığı web sayfasından başvuru formu doldurularak İlçe Sağlık Müdürlüğü yada İl Sağlık Müdürlüğü hasta hakla	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Sağlık Bakanlığı web sayfasından başvuru yada direkt hasta hakları birimleride doldurulan başvuru formları, dilekçe veya mail yapılan şikayetler	Şahsen, elektronik, diğer	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	İlçe Sağlık Müdürlüğü	Birim Personeli, Şube Müdürü İlçe Sağlık Müdürü	Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir

ÜRECİNDE				
KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Eğitimler yıllık planda belirtildiği gibi tüm yıl devam etmektedir	Her eğitim süresi 60 dakika	22	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına RiayetEdilmekte dir	Resmi kayıtlarda belirtilen süre	Resmi kayıtlarda belirtilen süre	Personel hareketliliği kadar	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	657 Sayılı Yasada belirtilen süreler	657 Sayılı Yasada belirtilen süreler	Net sayı belli değil.	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Belirtilen sürece	Belirtilen sürece	1	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Yıl sonunda	1(Bir) gün	1	Sunulmuyor

Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	İhtiyaç duyulduğunda	İhtiyaç duyulduğunda	İhtiyaç duyulduğunda.	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	İlgili faaliyet süresi	İlgili faaliyet süresi	Yok	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Ayda bir gün	2 saat	12	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Resmi kayıtlarda belirtilen süre	Resmi kayıtlarda belirtilen süre	Talimatlar, gelen ihbar ve şikayet kadar	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Altışar aylık periyodlarla yılda iki kere	15 gün	104	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Altışar aylık periyodlarla yılda iki kere	15 gün	66	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Altışar aylık periyodlarla yılda iki kere	15 gün	52	Sunulmuyor

Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Altışar aylık periyodlarla yılda iki kere	60 gün	320	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Altışar aylık periyodlarla yılda iki kere	7 gün	10	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Altışar aylık periyodlarla yılda iki kere	7 gün	16	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Resmi kayıtlarda belirtilen süre ve şikayet durumlarında	15 gün	70	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Resm kayıtlarda belirtilen süre ve şikayetler	1 gün (2 saat)	Yılda bir kez	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Resmi kayıtlarda belirtilen süre ve şikayet durumlarında	1 gün (2 saat)	1	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Resmi kayıtlarda belirtilen süre ve şikayet durumlarında	1 gün (2 saat)	Yılda bir kez	Sunulmuyor

Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Şikayet yada şahsen başvurularda	15 gün	Yok	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	Şikayet yada şahsen başvurularda	15 gün	yok	Sunulmuyor
Resmi Yazışma Mevzuatına Riayet Edilmektedir	1 gün (2 saat)	yok	yok	Sunulmuyor